

**RUOHOLAHDEN PYSÄKÖINTI OY**  
*[www.ruoholahdenpysakointi.fi](http://www.ruoholahdenpysakointi.fi)*

# Asiakaskyselyn 2025 tulokset ja analyysit

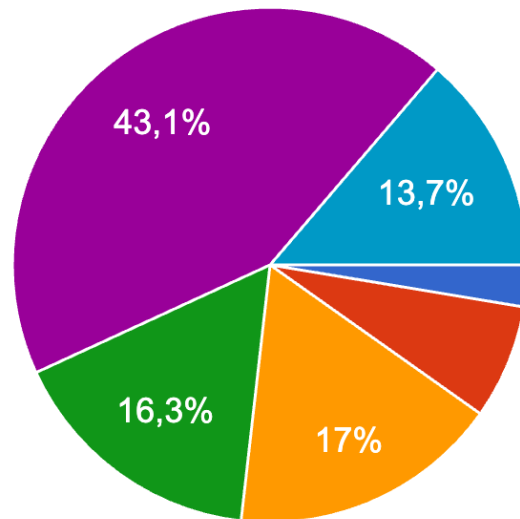
**Miikka Rahikainen**  
**22.5.2025**



# Vastaajien ikä

Ikä

153 vastausta

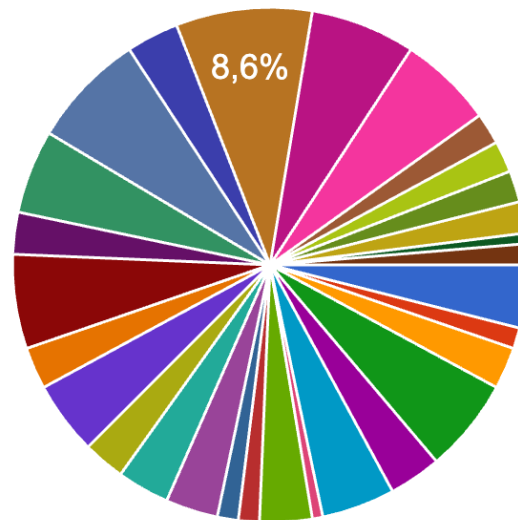


- 18-29 vuotta
- 30-39 vuotta
- 40-49 vuotta
- 50-59 vuotta
- 60-74 vuotta
- 75-100 vuotta

# Nykyinen pysäköintialue

## Nykyinen pysäköintialue

152 vastausta



- 1801 Selkämerenpiha
- 1802 Selkämerenkatu 18/Laivapojank...
- 1803 Rusokkikuja
- 1804 Santakatu 2
- 1805 Santakuja
- 1806 Santakuja 3
- 1807 Loistokuja
- 1808 Palloiluhalli

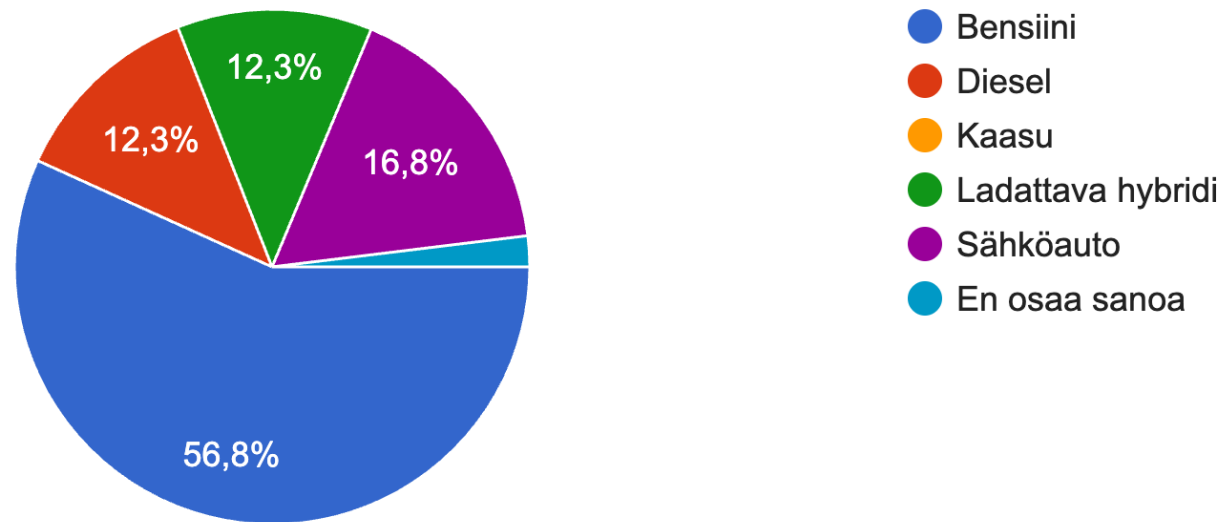
▲ 1/4 ▼

Vastauksia kyselyyn tuli tasaisesti kaikilta pysäköintialueilta.

# Nykyinen käyttövoima ja seuraavan auton ostaminen

Mikä on nykyisen autonne käyttövoima?

155 vastausta

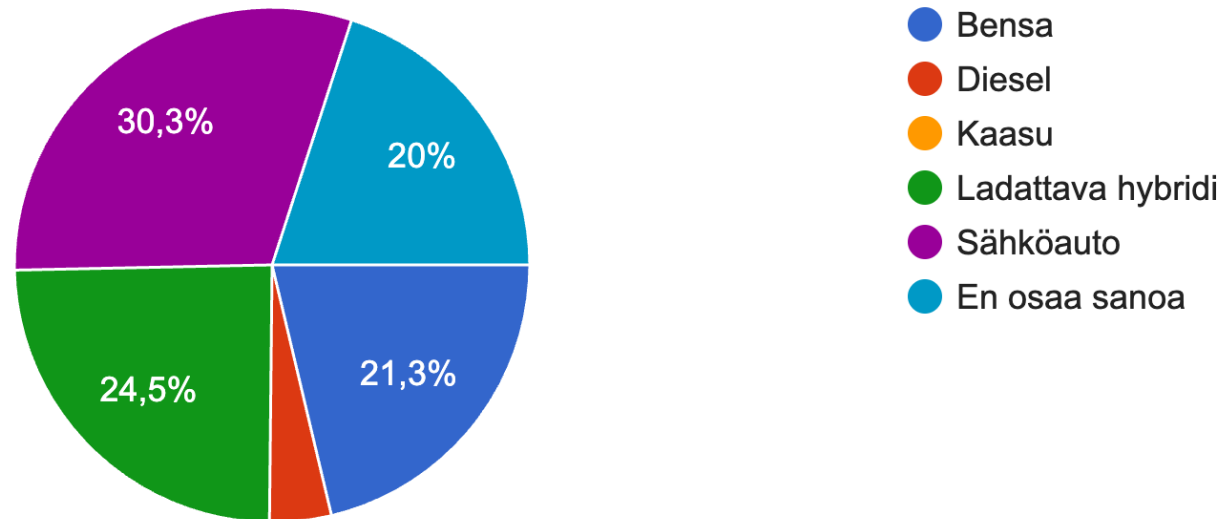


Tällä hetkellä vastaajien autoista 29,1 % on ladattavia. Vuodesta 2023 nousua 4,7 prosenttiyksikköä. (24,4 %, 2023). Myös diesel autojen määrä on laskenut viime vuosien aikana.

# Nykyinen käyttövoima ja seuraavan auton ostaminen

Jos ostaisit uuden auton, millä käyttövoimalla se toimisi?

155 vastausta

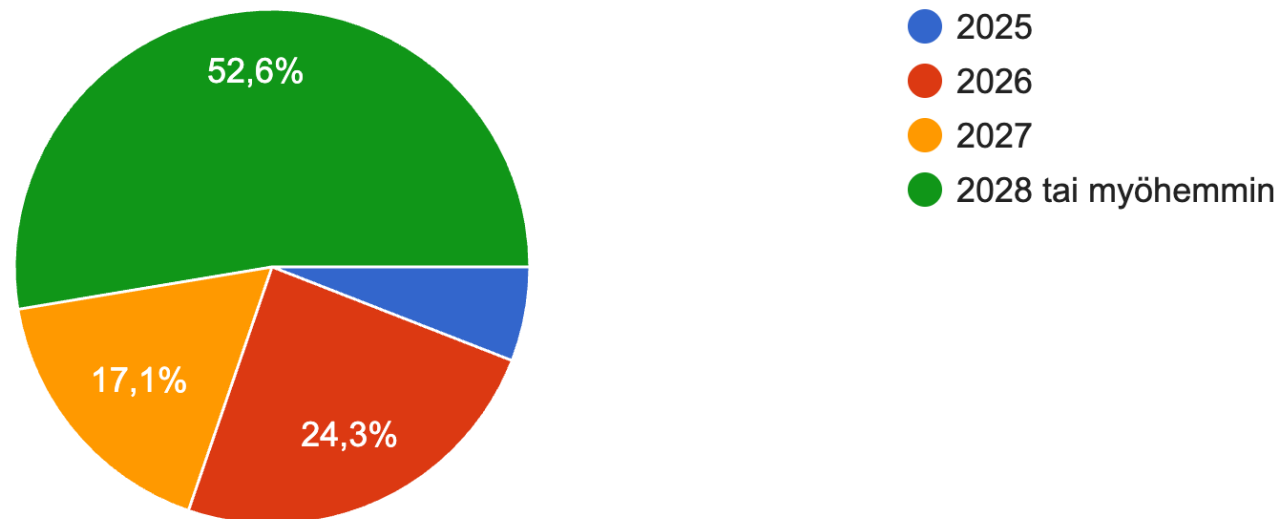


54,8 % vastaajista kertoo, että seuraava auto tulee olemaan ladattava. Sähköautojen suosion kasvu on jatkunut, sillä 30,3% vastaajista kertoo seuraavaksi ajoneuvokseen sähköauton.

# Nykyinen käyttövoima ja seuraavan auton ostaminen

Milloin seuraavan auton hankinta on ajankohtaista?

152 vastausta

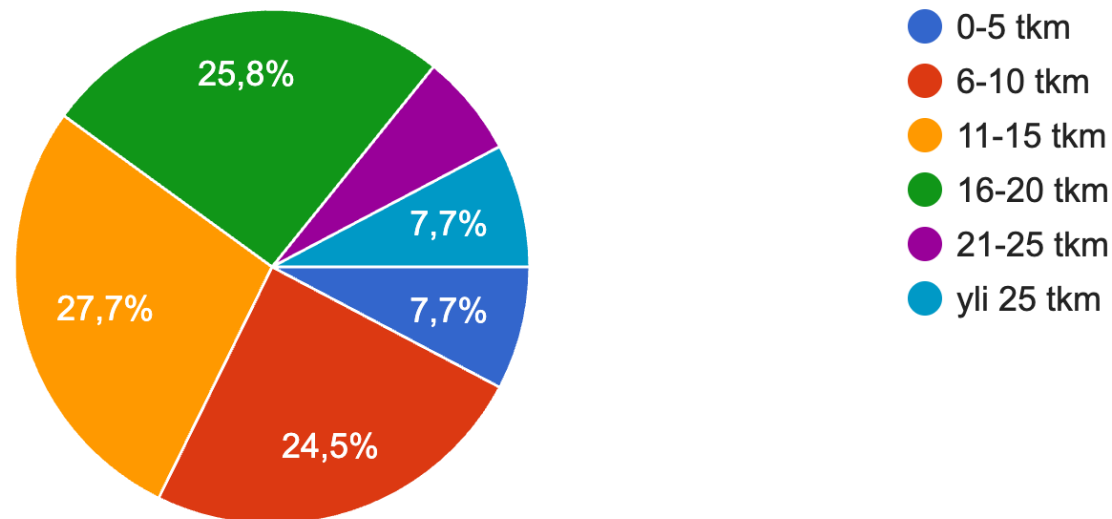


47,4 % vastaajista kertoo, että seuraavan auton ostamisen ajankohta on seuraavan 3 vuoden aikana. Näin ollen Ruoholahden autokanta tulee uudistumaan vauhdikkaasti seuraavina vuosina.

# Auton keskimääräinen ajosuorite

Arviosi autosi keskimääräisistä vuosittaisista ajokilometreistä?

155 vastausta

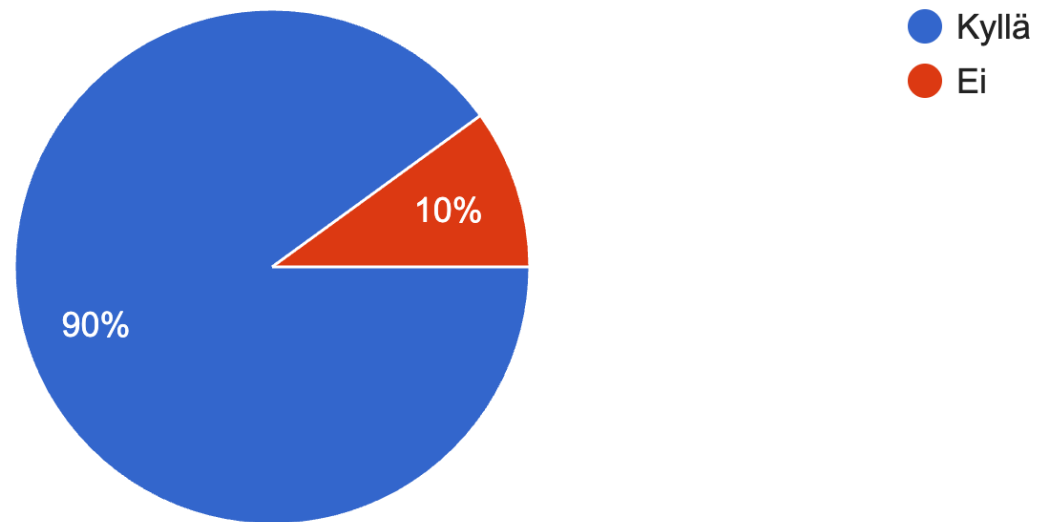


Keskimäärin henkilöautolla ajetaan Suomessa noin 14 000 kilometriä vuodessa. Ruoholahdessa 59,9 % vastaajista ajaa alle 15 000 kilometriä vuodessa, joten ajosuoritetta voidaan pitää Suomen keskiarvoa matalampana. Myös diesel-autojen keskiarvoa pienempi määrä viittaa tähän (12,3 %).

## Muut kysymykset

Oletko tyytyväinen Ruoholahden Pysäköinnin tarjoamiin sähköauton latausmahdollisuuksiin?

120 vastausta

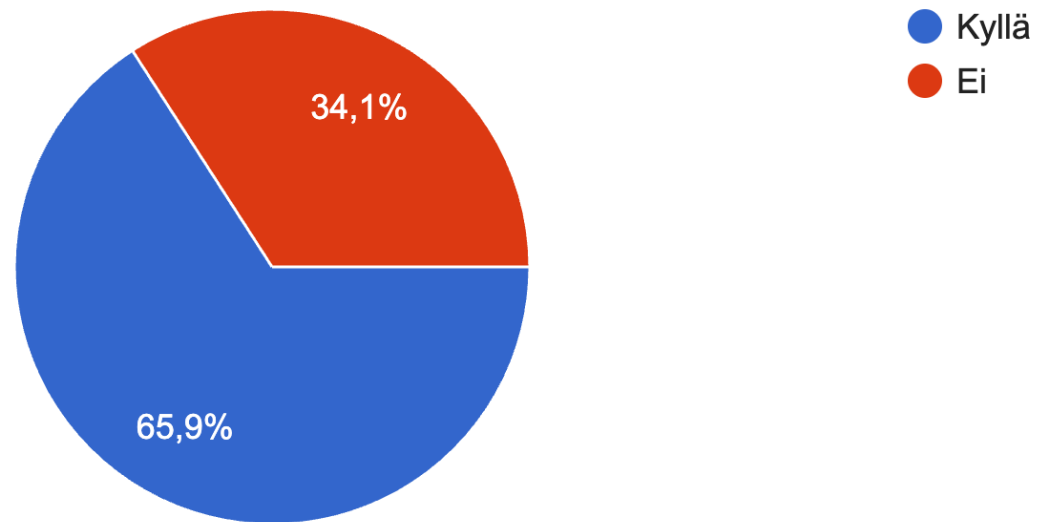


90 % vastaajista on tyytyväisiä nykyisiin latausmahdollisuuksiin.

## Muut kysymykset

Uskotko, että sähköauton latausmahdollisuudet nostavat asuntosi arvoa?

126 vastausta



65,9 % vastaajista uskoo, että sähköautojen latausmahdollisuudet nostavat alueen asuntojen arvoa.

# **Avointa palautetta ja kehitysehdotuksia sähköauton lataukseen liittyen**

## Positiiviset palautteet

- Pörssisähköön perustuva latausoptimointi saa kiitosta usealta käyttäjältä
- Latausmahdollisuuksien lisäämistä taloyhtiöihin arvostetaan
- Hinnoittelua pidetään läpinäkyvänä ja reiluna

## Kehityskohteet

- Latausaikojen määrittämiseen toivotaan joustavuutta:
- Mahdollisuus asettaa hintaraja automaattiselle lataukselle
- Latausaikojen asettaminen pidemmälle tulevaisuuteen
- Yksittäisten hintapiikkien huomioiminen sovelluksessa

## Tekniset ongelmat:

- Modeemien toimintahäiriöt
- Sulakkeiden laukeaminen
- Hallin 22kW-laturit eivät tue pörssisähköä

## Toiveet

- Nopeampia latureita/pikalatureita toivotaan lisää
- Kaksisuuntaista latausta odotetaan
- Selkeämpää tietoa latausmahdollisuuksista ja hinnoittelusta

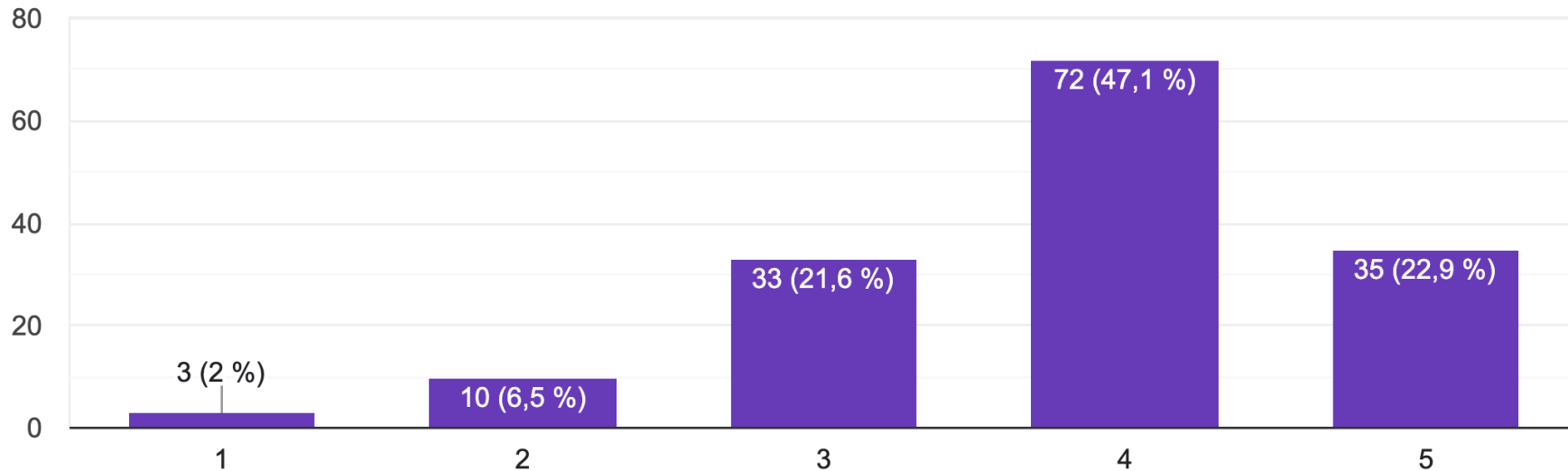
## Muut huomiot

- Osa vastaajista ei omista sähköautoa, joten kysymykset eivät ole heille ajankohtaisia
- Pysäköintiin liittyviä ongelmia (luvaton pysäköinti, sakot)

# Tyytyväisyys eParking-sovellukseen(1=Erittäin tyytymätön, 5=Erittäin tyytyväinen)

Kuinka tyytyväinen olet eParking.fi sovelluksen/verkkosivuston käyttöön ja toimivuuteen?

153 vastausta

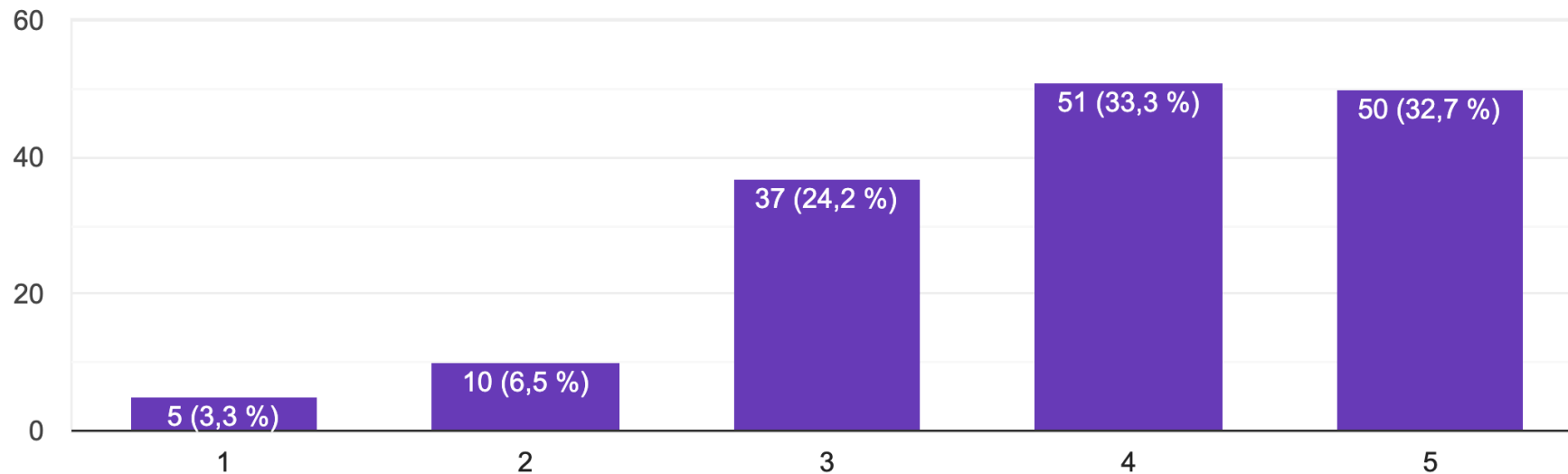


70 % (50,4 %, 2023) vastaajista on tyytyväisiä sovelluksen käytettävyyteen ja toimivuuteen. 21,6 % (31,2 %, 2023) käyttäjistä suhtautuu siihen neutraalisti ja 8,5 % (18,4 %, 2023) ei pidä sovellusta toimivana. Tyytyväisyys eParking-sovellukseen on noussut merkittävästi viimeisen 2 vuoden aikana.

# Kuinka tyytyväinen olet sovelluksen tarjoamiin maksuvaihtoehtoihin? (1=Erittäin tyytymätön, 5=Erittäin tyytyväinen)

Kuinka tyytyväinen olet sovelluksen tarjoamiin maksuvaihtoehtoihin?

153 vastausta

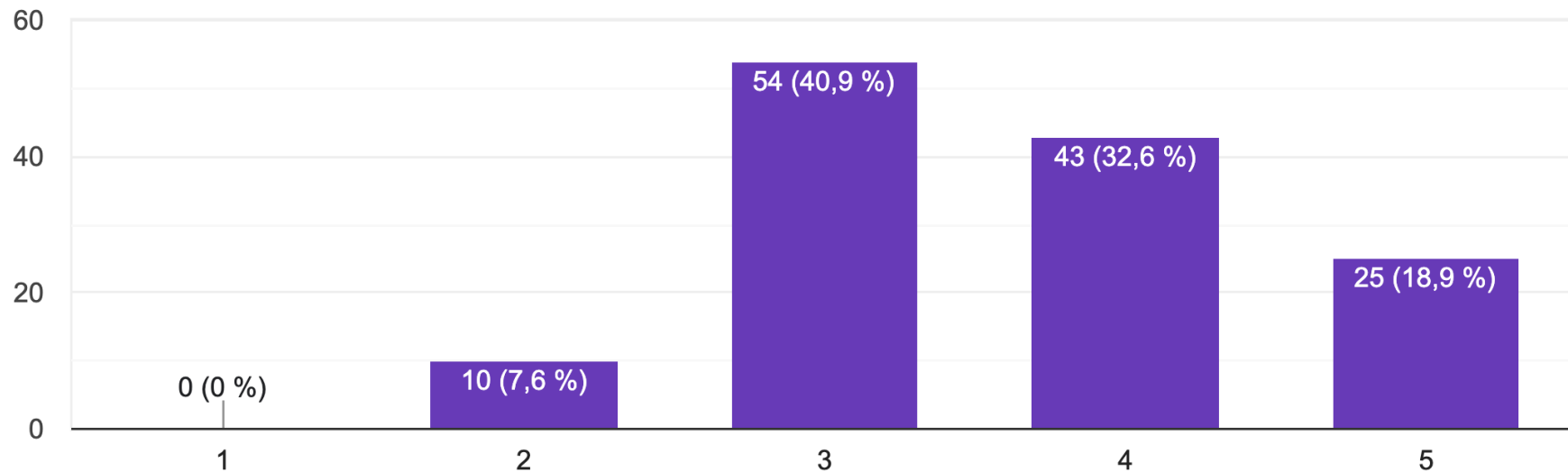


66 % (54,1 %, 2023) vastaajista on tyytyväisiä sovelluksen maksuvaihtoehtoihin. 24,2 % (26,6 %, 2023) käyttäjistä suhtautuu niihin neutraalisti ja 9,8 % (19,4 %, 2023) ei pidä maksuvaihtoehtoja sopivina. Myös maksuvaihtoehtoihin suhtaudutaan selkeästi positiivisemmin, kuin 2 vuotta sitten.

# Onko sovelluksen avulla helppo löytää pysäköintipaikkoja? (1=Erittäin tyytymätön, 5=Erittäin tyytyväinen)

Onko sovelluksen avulla helppo löytää pysäköintipaikkoja?

132 vastausta

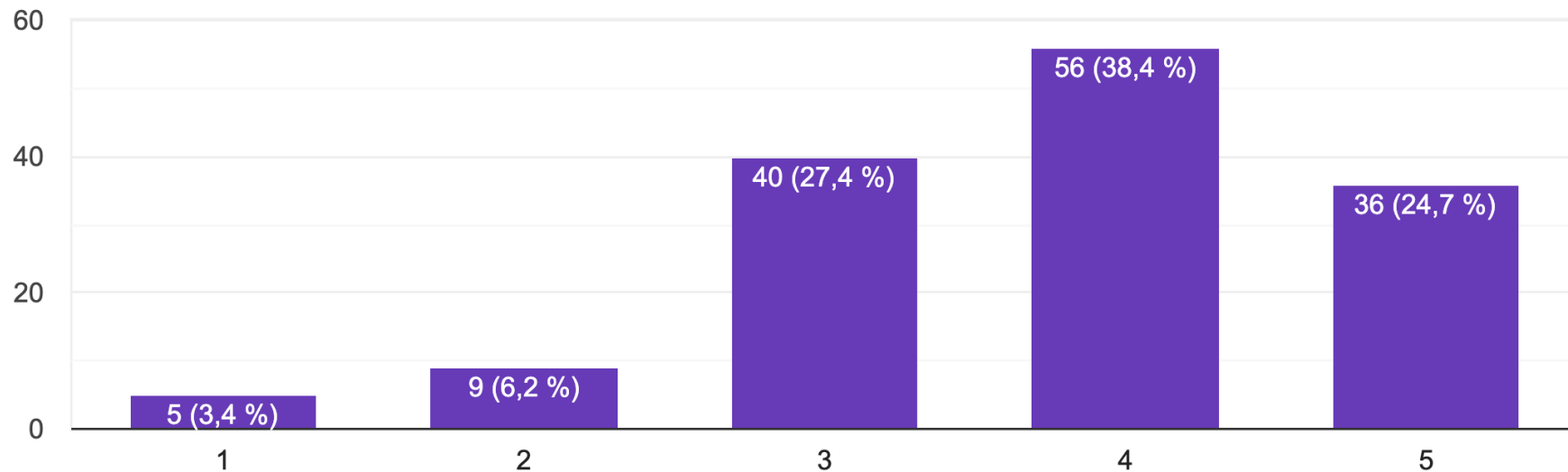


Pysäköintipaikkojen löytämiseen suhtaudutaan neutraalisti, sillä asiakkaat eivät normaalissa käytössä juuri etsi uusia autopaikkoja, vaan keskittyvät sovelluksessa lataukseen ja maksamiseen.

# Kuinka tyytyväinen olet eParking.fi asiakaspalveluun? (1=Erittäin tyytymätön, 5=Erittäin tyytyväinen)

Kuinka tyytyväinen olet eParking.fi asiakaspalveluun?

146 vastausta



63 % (45,5 %, 2023) vastaajista on tyytyväisiä eParkingin asiakaspalveluun. 27,4 % (38 %, 2023) käyttäjistä suhtautuu siihen neutraalisti ja 9,6 % (16,6 %, 2023) ei pidä asiakaspalvelua toimivana. Tyytyväisyys eParkingin asiakaspalveluun on noussut selkeästi.

# **Avointa palautetta ja kehitysehdotuksia eParking.fi sovelluksesta ja verkkosivuista.**

## Maksamiseen liittyvät ongelmat

- Laskujen maksaminen koetaan hankalaksi:
- Ei mahdollisuutta ajastaa maksua eräpäivälle
- Verkkolaskumahdollisuus puuttuu
- E-laskuvaihtoehto puuttuu
- Luottokorttimaksu ainoa vaihtoehto koetaan rajoittavaksi
- Maksumuistutuskäytäntöjä pidetään liian tiukkoina

## Sovelluksen käytettävyys

- Sovellus koetaan paikoin hankalaksi käyttää
- Kirjautumisongelmia esiintyy
- Sovellus kysyy toistuvasti sijaintia ja aukeaa hitaasti
- Toivotaan "avaa autotallin ovi" -pikakuvaketta päänäkömään

## Asiakaspalvelu

- Kokemukset vaihtelevat ääripäästä toiseen:
  - Osa kiittää erinomaisesta palvelusta
  - Osa kritisoi vastausaikojen pituutta
- Puhelinnumeron löytäminen verkkosivuilta vaikeaa

## Muut huomiot

- Kuittien saaminen PDF-muodossa ei toimi
- Pörssisähköhinnoittelu puuttuu 22kW-latureista lämpimässä hallissa
- Moottoripyörien pysäköintiin liittyviä epäkohtia
- Jonotustoiminnon kehittäminen yksittäisille paikoille

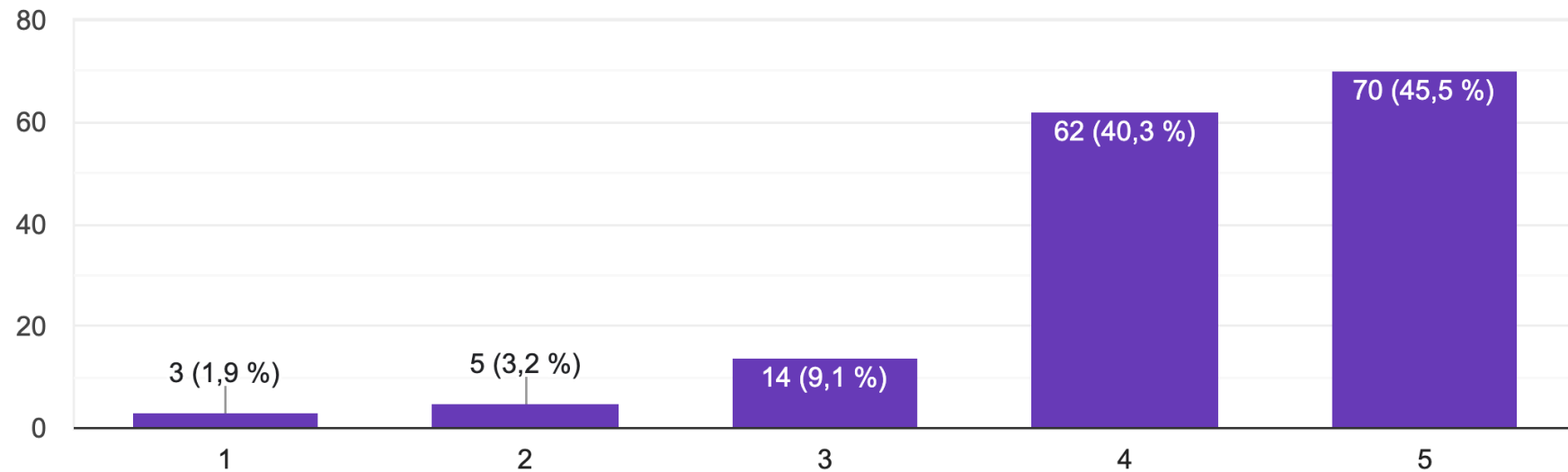
## Positiiviset palautteet

- Osa käyttäjistä tyytyväisiä sovelluksen toimintaan
- Automaattinen kuukausimaksu toimii osalla sujuvasti

# Kuinka tyytyväinen olet nykyiseen autopaikkaasi?

Kuinka tyytyväinen olet nykyiseen autopaikkaasi?

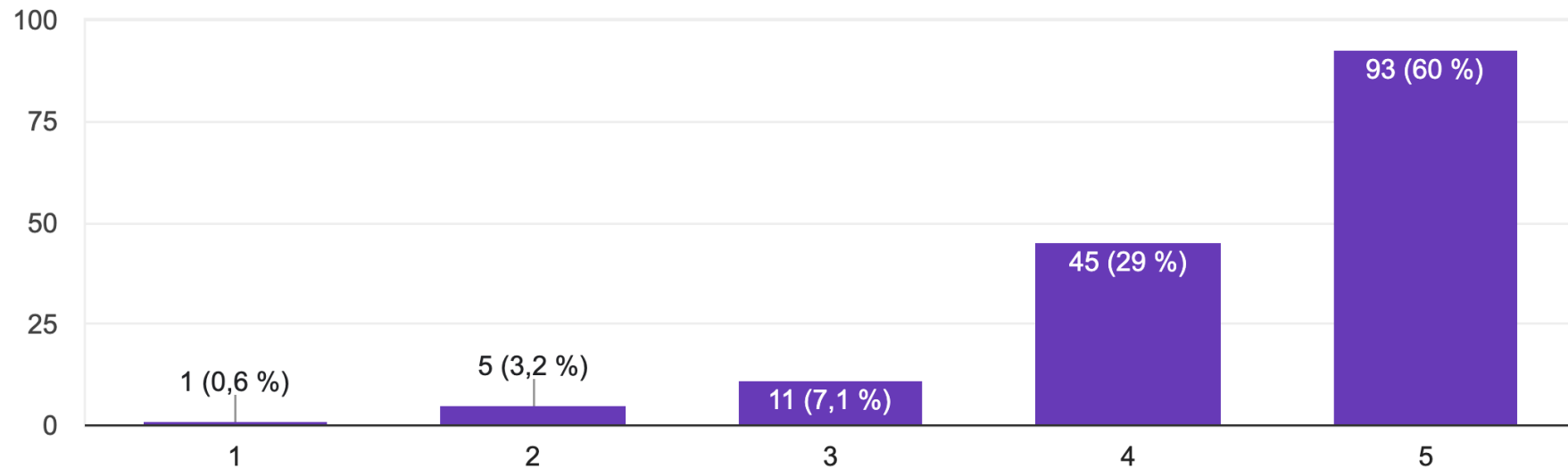
154 vastausta



# Kuinka tyytyväinen olet nykyisen autopaikan sijaintiin?

Kuinka tyytyväinen olet nykyisen autopaikan sijaintiin?

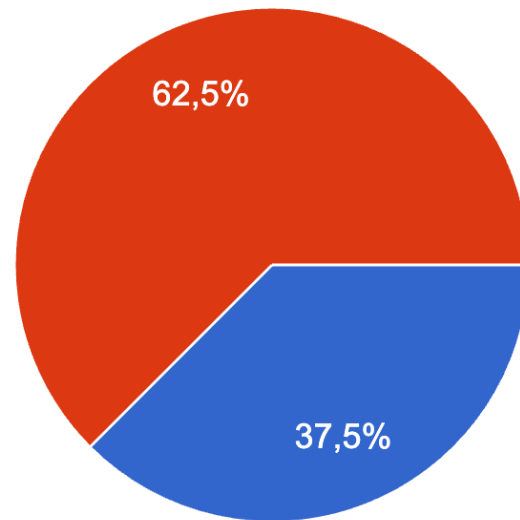
155 vastausta



# Säilyttäisitkö autoasi mieluummin?

Säilyttäisitkö autoasi mieluummin?

144 vastausta

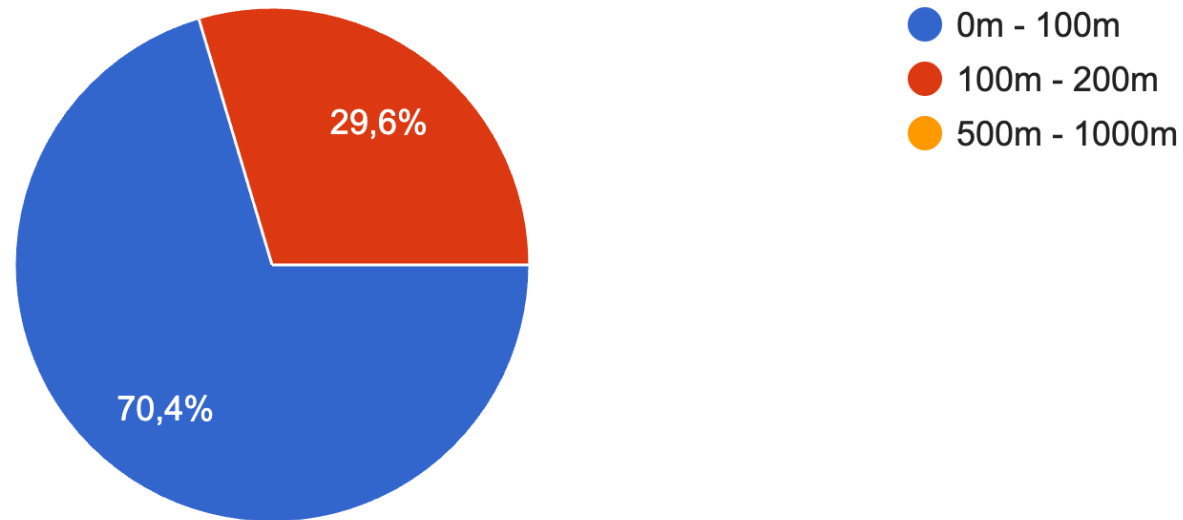


- Kadunvarsipaikalla
- Hallissa

# Mikä olisi mielestäsi sopiva kävelymatka kotiovelta autopaikalle (metreissä)?

Mikä olisi mielestäsi sopiva kävelymatka kotiovelta autopaikalle (metreissä)?

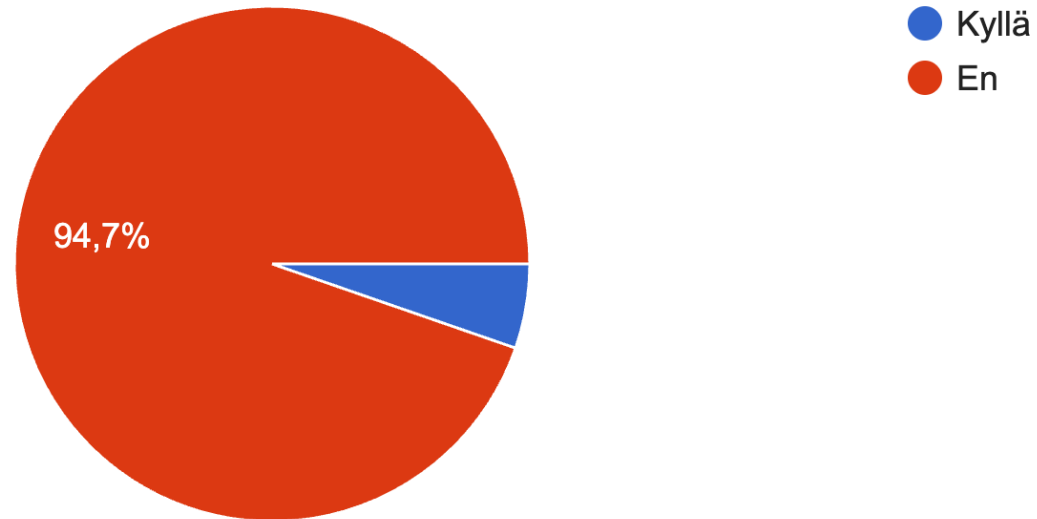
152 vastausta



# Jonotatko toista autopaikkaa?

Jonotatko toista autopaikkaa?

151 vastausta



# Avointa palautetta ja kehitysehdotuksia autopaikkoihin liittyen

## **Pysäköintiruutujen koko ja merkinnät**

- Hallin autopaikat koetaan ahtaiksi nykyisille isoille autoille
- Pysäköintiruutujen viivat ovat kuluneet tai kadonneet useissa kohteissa
- Toivotaan ruutujen uudelleenmaalausta (erityisesti mainittu Messityönkatu ja Loistokuja)

## **Hallin siisteys ja kunnossapito**

- Pölyongelma hallissa (erityisesti Selkämerenkadun halli)
- Hallien siivousta toivotaan useammin
- Talvella kosteusongelmia ja vettä lattialla
- Ritilöistä tulee roskia ja lunta autojen päälle

## **Ulkopaikkojen ongelmat**

- Lumenluonti ulkopaikoilla puutteellista
- Puista tippuva neste likaa autoja
- Koirien ulosteet pysäköintipaikkojen vieressä (Santakuja)

## **Moottoripyöräpaikat**

- Toivotaan mahdollisuutta pysäköidä kaksi moottoripyörää yhteen ruutuun
- Kellosaaren hallissa tyhjiä moottoripyöräpaikkoja, joita ei vuokrata
- Kesäksi toivotaan moottoripyörille omia paikkoja puoleen hintaan

## **Tekniset ongelmat**

- Rekisterikilven lukijat eivät aina toimi (automaattinen oven avaus)
- Valaistus ei aina toimi (4. kerros)
- Jalankulkuovien kulkuoikeuksissa puutteita

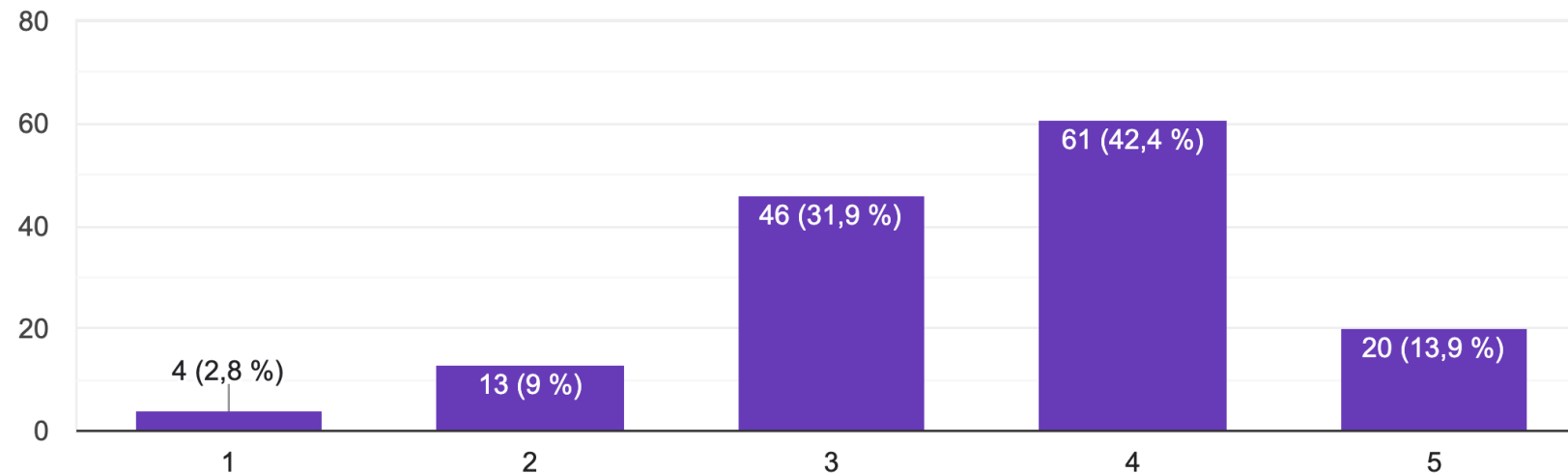
## **Muut huomiot**

- Luvaton pysäköinti omalla paikalla
- Pitkä kävelymatka autopaikalle hankala liikuntarajoitteisille
- Hinnankorotuksia pidetään kohtuuttomina

# Retta Oy:n asiakaspalvelu

Retta (ent. Realia) on vastannut Ruoholahden Pysäköinnin asiakas- ja sopimushallinnasta ennen eParking-järjestelmään siirtymistä. Jatkossakin Rett... Kuinka tyytyväinen olet ollut Rettan palveluun?

144 vastausta

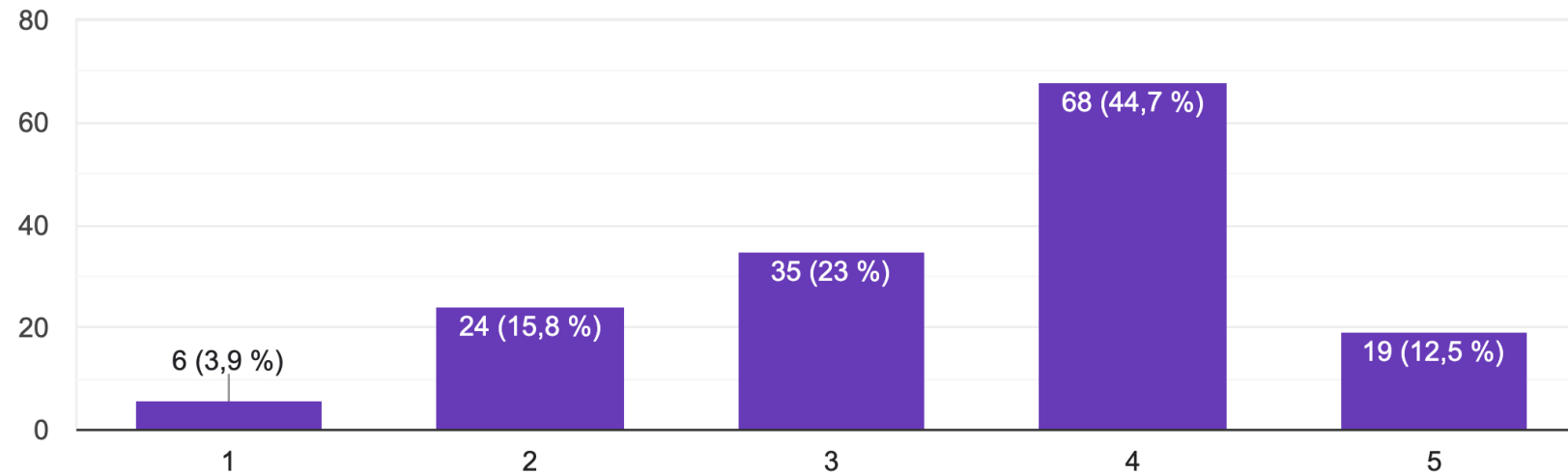


Tässä tutkimuksessa hyvän arvosanan (4-5) antaa 56,3 % (2023, 52,1 %) vastaajista ja heikon arvosanan (1-2) antaa 11,8 % vastaajista (2023, 13,2 %).

# Kuinka tyytyväinen olet Ruoholahden Pysäköinnin huoltoon, talvikunnossapitoon ja pysäköintialueiden siisteyteen?

Kotikatu-Jätkäsaari on vastannut Ruoholahden Pysäköinnin huollosta. Kuinka tyytyväinen olet Ruoholahden Pysäköinnin huoltoon, talvikunnossapitoon ja pysäköintialueiden siisteyteen?

152 vastausta

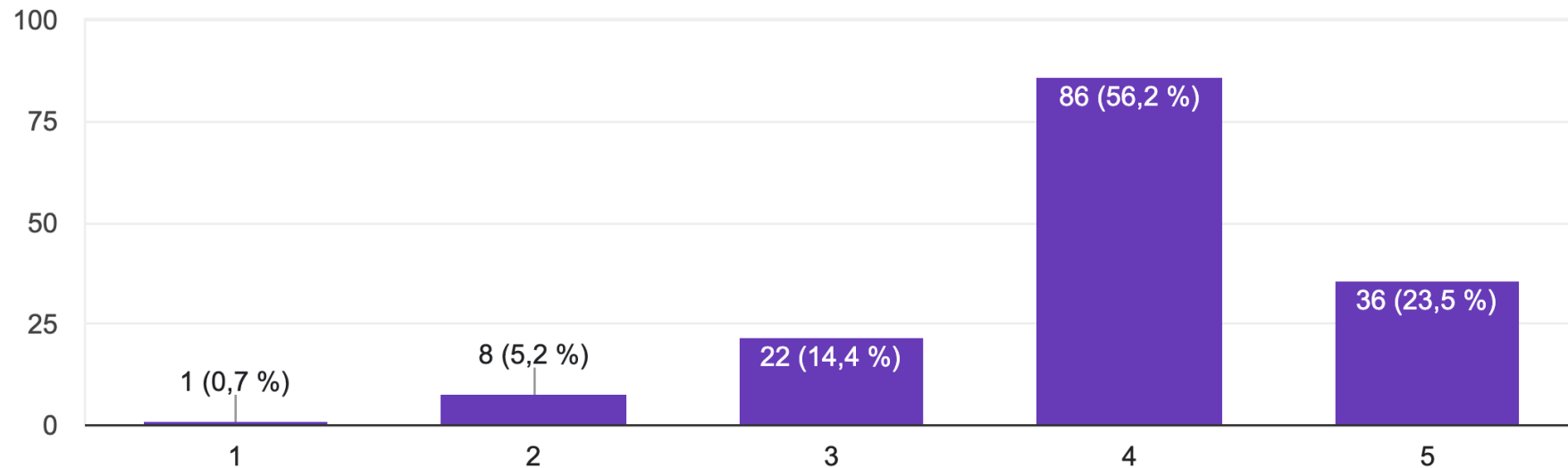


Tässä tutkimuksessa hyvän arvosanan (4-5) antaa 57,2 % (2023, 54,1 %) vastaajista ja heikon arvosanan (1-2) antaa 19,7 % vastaajista (2021, 13,1 %). Näin ollen tyytyväisyys huoltoon on laskenut viime vuosina.

# Kuinka tyytyväinen olet Ruoholahden Pysäköintiin kaiken kaikkiaan?

Kuinka tyytyväinen olet Ruoholahden Pysäköintiin kaiken kaikkiaan?

153 vastausta



Tässä tutkimuksessa hyvän arvosanan (4-5) antaa 79,7 % (2023, 66,9 %) vastaajista ja heikon arvosanan (1-2) antaa 5,9 % vastaajista (2023, 8 %). Tyytyväisyys Ruoholahden pysäköintiin on kasvanut merkittävästi.

# Yhteenveto Ruoholahden Pysäköinti Oy:n vuoden 2025 asiakastyytyväisyyskyselystä

**Hyvän arvosanan (4-5) antoi 79,7 % vastaajista (nousua 66,9 %:sta), heikon (1-2) 5,9 % (laskua 8 %:sta). Tyytyväisyys on kasvanut merkittävästi.**

Sähköauton latauksen palaute:

- Positiivista: Pörssisähköoptimointi ja latausmahdollisuuksien lisääminen saavat kiitosta.
- Kehityskohteet: Toivotaan joustavampia latausaikoja ja hintarajoja.
- Tekniset ongelmat: Modeemihäiriöt, sulakkeiden laukeaminen, 22 kW -latureiden pörssisähkön puute.
- Toiveet: Nopeampia latureita ja selkeämpää tietoa.

eParking-sovelluksen palaute:

- Maksuongelmat: Maksaminen hankalaa, verkko- ja e-laskuvaihtoehdot puuttuvat.
- Käytettävyys: Sovellus hankala, kirjautumisongelmia, hidas. Toivotaan pikakuvaketta oven avaukselle.
- Asiakaspalvelu: Kokemukset vaihtelevat, vastausajat pitkiä, yhteystietoja vaikea löytää.
- Positiivista: Osa tyytyväisiä sovellukseen ja automaattiseen maksuun.

Tyytyväisyys on parantunut sekä yleisesti että asiakaspalveluun liittyen. Kehitystarpeita on latauksen joustavuudessa, teknisissä ongelmissa, sovelluksen käytettävyydessä ja maksuvaihtoehdoissa.

***RUOHLAHDEN PYSÄKÖINTI OY***  
***www.ruoholahdenpysakointi.fi***

**Kiitos!**

**Miikka Rahikainen**  
**miikka@rahikainen.org**

